

---

# ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů

---

**NATUZZI**  
EDITIONS

---

THE NAME OF COMFORT SINCE 1959

## POSTUP PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument popisuje způsob a účel zpracování osobních údajů provozovatele **PHASE SOFAS CZECH, s. r. o., Příkop 843/4, 602 00 Brno, IČO: 067 10 816** (dále jen „Provozovatel“) a rovněž poskytuje jakékoli další informace požadované zákonem, včetně informací o právech dotčené osoby a o tom, jak je uplatňovat. Zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů, jakož i Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen jako „Nařízení“) představuje právní předpis o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů a chrání základní práva a svobody fyzických osob, zejména ve vztahu k právu na ochranu osobních údajů.

Podle Článku 4 (1) Nařízení se výrazem „**osobní údaje**“ rozumí jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (dále jen jako „**dotčená osoba**“).

„**Zpracování**“ je operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať už jsou prováděny automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky, jakými je: získávání, zaznamenávání, uspořádání, strukturování, uchovávání, přepracování nebo změna, vyhledávání, prohlížení, využívání, poskytování přenosem, šířením nebo poskytování jiným způsobem, přeskupování nebo kombinování, omezení, vymazání nebo likvidace (Článek 4(2) Nařízení).

Podle Článku 12 a násl. Nařízení, subjektu údajů musí být rovněž poskytnuty příslušné informace o zpracovatelských činnostech provozovatele a o právech subjektu údajů.

„**Platnost**“ vzhledem k tomu, že se může v budoucnu vyžadovat aktualizace informací o zpracování osobních údajů obsažených v těchto Zásadách, Provozovatel je oprávněn tyto Zásady kdykoli aktualizovat. Tato verze prohlášení byla vydána dne 1. 2. 2022.

### 1. NA JAKÉM ZÁKLADĚ MŮŽEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Zpracování je zákonné pouze tehdy a pouze v takovém rozsahu, kdy je splněna nejméně jedna z těchto podmínek:

- Dotčená osoba vyjádřila souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů.
- Zpracování je nezbytné k plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo aby byla na žádost dotčené osoby provedena opatření před uzavřením smlouvy.
- Zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.
- Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které sleduje provozovatel nebo třetí strana, s výjimkou případů, kdy nad takovými zájmy převažují zájmy nebo základní práva a svobody dotčené osoby, které vyžadují ochranu osobních údajů, zejména, je-li dotčenou osobou dítě.

### 2. CO V PŘÍPADĚ NEPOSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Provozovatel, který určuje podmínky a způsob zpracování osobních údajů, nebude od dotčené osoby požadovat žádné osobní údaje, které (po důsledném zvážení a posouzení právního základu) nejsou naprosto nezbytné. Proto v případě, že jsou zpracovávány osobní údaje dotčených osob:

- **na základě zákonné povinnosti** (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR) je dotčená osoba povinna osobní údaje provozovateli poskytnout. Pokud i přesto dotčená osoba neposkytne své osobní údaje, provozovatel si nebude moci splnit své povinnosti vyplývající ze zvláštních právních předpisů a dotčená osoba se (může) dopustit porušení ustanovení předmětného právního předpisu, což může způsobit odmítnutí poskytnutí služby nebo prodeje zboží.
- **na základě smlouvy s dotčenou osobou** (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR), je poskytnutí osobních údajů smluvním požadavkem. Pokud dotčená osoba neposkytne své osobní údaje, provozovatel s ní nebude moci uzavřít smluvní vztah nebo na základě její žádosti nebude moci provést opatření před uzavřením smlouvy.
- **na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který udělila dotčená osoba** (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR), je poskytnutí osobních údajů dobrovolné a je to projevem svobodné vůle

dotčené osoby. Pokud dotčená osoba neposkytne své osobní údaje, nebude provozovatel oprávněn zpracovávat údaje pro účely vymezené v konkrétním souhlasu, čímž může být zamezeno poskytnout dotčené osobě souhlasem popsané aktivity nebo činnosti. (Udělený souhlas je dotyčná osoba oprávněna kdykoli odvolat.)

- **na základě oprávněných zájmů provozovatele nebo oprávněných zájmů třetí strany** (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR), jsou osobní údaje dotčených osob zpracovávány i bez jejich předchozího souhlasu. Dotčené osoby musí být předem informovány o oprávněných zájmech provozovatele. Dotčené osoby mají právo namítat vůči zpracování. (Dotčená osoba má právo kdykoli namítat proti zpracování osobních údajů, které se jí týká, které je vykonáváno na základě oprávněných zájmů Provozovatele. Provozovatel, kterému byla adresována námitka dotčené osoby, nebude dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami dotčené osoby, nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

### **3. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Dodržování zásad zpracování osobních údajů zákazníků podle čl. 5 Nařízení.
- Zákonnost zpracování – každé zpracování musí být zákonné, tedy disponujeme přiměřeným právním základem.
- Minimalizace zpracování OÚ (nezbytnost) – pouze v nezbytném rozsahu zpracováváme vaše osobní údaje ve vztahu k účelu. Vždy zvážíme rozsah zpracování osobních údajů.
- Minimalizace uchování osobních údajů (likvidace) – uchováváme ve formě, která umožňuje identifikaci DO, dokud je to pro účely zapotřebí. Vaše osobní údaje jsou po splnění účelu zpracování pečlivě zlikvidovány.
- Integrita a důvěrnost (bezpečnost) – provozovatel přijal technická, organizační a personální opatření proti ztrátě, zničení, poškození OÚ.

### **4. VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME**

Své osobní údaje nám poskytnete nejčastěji:

- Získáváme je primárně přímo od vás, například z komunikace s vámi prostřednictvím kontaktního formuláře na naší webové stránce.
- V případě, že jste v postavení našeho zákazníka, resp. zájemce o naše zboží nebo služby.
- Při výběrovém procesu na obsazení volné pracovní pozice provozovatele, příp. evidování osobních údajů uchazečů o zaměstnání bez záměru obsadit konkrétní pracovní pozici.

### **5. ŽÁDOSTI O PŘIJETÍ DO ZAMĚSTNÁNÍ**

Osobní údaje jsou provozovatelem zpracovávány zejména pro účely obsazení volných pracovních pozic v rámci vypsaných výběrových řízení příp. osobní údaje uchazečů o zaměstnání eviduje bez záměru obsadit konkrétní pracovní pozici.

Poskytnutí osobních údajů dotčenou osobou je předmluvním požadavkem. Neposkytnutím osobních údajů nebude možné dotčenou osobu zařadit do výběrového řízení.

Právní základ: v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo aby byla na žádost dotčené osoby provedena opatření před uzavřením smlouvy.

Doba uchování: po dobu 1 roku ode dne doručení životopisu a následně budou zlikvidovány.

### **6. JAKÝ JE ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVATELSKÉ ČINNOSTI, NA JAKOU DOBU MÁME ULOŽENY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**

Vaše osobní údaje budou zpracovávány na základě zvláštních právních předpisů a účelů, které jsou stanoveny

provozovatelem. Tyto jsou jednotlivě uvedeny v INFORMACI O ÚČELECH ZPRACOVÁNÍ:

Název zpracovatelské operace	Účel zpracování osobních údajů	Kategorie osobních údajů	Právní titul zpracování	Doba uložení údajů	Další příjemci
Vystavování faktur a jejich archivace	zákonem stanovená evidence	jméno, příjmení, titul, dodací adresa, fakturační adresa, e-mail, telefon	povinnost ve smyslu platné právní úpravy	10 let	daňový úřad, obecní a městské úřady, Česká pošta, jiný oprávněný subjekt
Mzdová a personální agenda	kompletní informace o zaměstnancích vyžadované zákonem i informace o platu, dovolené, zdrav. stavu	jméno, příjmení, titul, bydliště, číslo průkazu totožnosti, docházka, informace pro výpočet mzdy, informace o rodinných příslušnících	zákonný důvod	max. 50 let	v případě kontroly sociální pojišťovna, FÚ ČR, zdravotní pojišťovny
Správa registratury	je zajišťování evidence, tvorby, ukládání, ochrany registraturních záznamů, přístupu k nim a zajišťování jejich vyřazování	běžné osobní údaje	zákonná povinnost provozovatele	10 let po ukončení evidence	Ministerstvo vnitra ČR, jiný oprávněný subjekt
Evidence reklamací	informace o uplatnění reklamace a jejím vyřízení	titul, jméno, příjmení, adresa, IBAN, telefon, e-mail	zákonná povinnost provozovatele	5 let	orgány obchodní inspekce v rámci ochrany spotřebitele
Evidence práv dotčených osob	vyřizování žádostí fyzických osob směřujících k uplatňování jejich práv	titul, jméno, příjmení, adresa a jiné osobní údaje, ke kterým se vztahuje uplatňované právo dotčené osoby	zákonná povinnost provozovatele	5 let ode dne vyřízení žádosti	orgány státní správy, veřejné moci a veřejné správy podle příslušných právních předpisů

<b>Vyřizování stížností dotčených osob</b>	účelem zpracování je podání fyzické nebo právnické osoby, kterým se domáhá ochrany svých práv nebo právem chráněných zájmů, o kterých se domnívá, že byly porušeny	běžné osobní údaje, další údaje nezbytné k prověření podnětu	zákonná povinnost provozovatele	5 let po ukončení nebo zániku povinnosti	orgány státní správy, veřejné moci a veřejné správy podle příslušných právních předpisů
<b>Vyřizování dotazů zákazníků</b>	poskytování informací klientům	titul, jméno, příjmení, e-mail, telefon	plnění předšmluvních vztahů	1 měsíc	údaje nejsou dále poskytovány
<b>Kamerový záznam</b>	ochrana majetku provozovatele	fyzické osoby pohybující se v monitorovaném prostoru	oprávněný zájem provozovatele	72 hodin	příslušníci Policejního sboru v případě potřeby, právní zástupce provozovatele
<b>Zveřejnění videozáznamů orgánem činným v trestním řízení</b>	prokazování právních nároků	fyzické osoby pohybující se v monitorovaném prostoru	zákonná povinnost provozovatele	záznamy mohou být využity i k prokazování právních nároků a provozovatel je bude zpracovávat po dobu nezbytnou k jejich prokazování	orgány státní správy, veřejné moci
<b>Evidence obchodních partnerů</b>	informace o obchodních partnerech společnosti	jméno, příjmení, e-mail, telefon	oprávněný zájem provozovatele a osoby	uchovávat ve formě, která umožňuje identifikaci DO, dokud je to nutné pro účely obchodní transakce	smluvní strany, partneři při realizaci projektových činností, orgány státní správy, veřejné moci
<b>Přímý marketing</b>	podpora prodeje, marketingové nabídky, newsletter, informace o produktech a novinkách	jméno, příjmení, e-mail, telefon	souhlas dotčené osoby	10 let	údaje nejsou dále poskytovány
<b>Registrace zákaznického účtu</b>	evidence osobních údajů klienta pro další objednávky, které lze takto rychleji uskutečnit	jméno, příjmení, titul, dodací adresa, fakturační adresa, e-mail, telefon	souhlas dotčené osoby s registrací	10 let	údaje nejsou dále poskytovány

<b>GPS monitoring</b>	sledování polohy vozidla, čas, ujeté kilometry a spotřeba PHM. Doba trvání kontroly – ode dne zavedení kontrolního mechanismu	běžné osobní údaje	plnění předmluvních vztahů	10 let	orgány činné v trestním řízení v případě spáchání trestného činu, daňový úřad, správce GPS systému
<b>Soutěže na Facebooku</b>	podpora prodeje a propagace společnosti	v případě vítěze také jeho jméno, příjmení, telefonní číslo, adresa a fotografie s výhrou	souhlas dotčené osoby	po skončení soutěže budou osobní údaje zlikvidovány	zásilkové firmy

## 7. CÍLENÍ REKLAMNÍCH KAMPANÍ

Pro lepší cílení reklamy a propagace společnosti PHASE zpracovává při využití cookies údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách. Zpracování je možné pouze na základě vašeho souhlasu s používáním příslušných cookies. I tento souhlas je naprosto dobrovolný. Zpravidla na základě uvedených dat získává společnost PHASE statistiky, analýzy a reporty o chování uživatelů webových stránek. Na jejich základě pak lze lépe zacílit reklamu nebo přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co vás skutečně zajímá a co hledáte nebo co zajímá obecně větší skupinu uživatelů. V tomto případě je zpracování osobních údajů zpravidla automatizované.

## 8. VYTVOŘENÍ KONTA ZÁKAZNÍKA

Společnost PHASE za účelem plnění zákonných povinností vytváří každému zákazníkovi po zakoupení zboží a poskytnutí e-mailové adresy „Konto zákazníka“. Konto zákazníka se vytváří za účelem archivace dokumentů pro zákazníka v elektronické podobě. Dalším důvodem vytvoření účtu pro naše zákazníky je vytvoření místa, kde mohou sledovat postup a dobu výroby své konkrétní zakázky. Mimo jiné společnost PHASE v rámci něj vytváří prostor pro poradenství ohledně čištění a péče o potahové materiály, technické konstrukce jednotlivých výrobků či montážních postupů.

Provozovatel uchovává osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu dotčené osoby nejdéle po dobu 10 let od udělení souhlasu.

Dotčená osoba má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli svobodně odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním.

Zákazník může kdykoli své konto zákazníka zrušit v sekci „Konto zákazníka“, případně na kontaktní e-mailové adrese [ochranaosobnychudajov@sedackyphase.cz](mailto:ochranaosobnychudajov@sedackyphase.cz).

Tel. kontakt +421 917 224 431.

## 9. KAMEROVÝ SYSTÉM V PRODEJNÁCH

Kamerový systém je provozován s cílem plnění úkolů realizovaných **pro účel**: Vnitřní ochrany veřejného pořádku a bezpečnosti, odhalování kriminality a ochrany majetku před krádeží nebo poškozováním, potlačení anonymity a páčání trestné činnosti, zejména ochrany před pohybem neoprávněných osob, které za určitým účelem vstoupily do vnitřních prostor.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě zákonných podmínek, které jsou uvedeny v Nařízení, Zákoně o ochraně osobních údajů. Naším cílem je účinná ochrana vašich osobních údajů a transparentní postup při poskytování informací.

**Zásady ochrany osobních údajů**

Provozovatel má zákonnou povinnost poskytnout vaše osobní údaje při kontrole, dozorové činnosti nebo na žádost oprávněných orgánů státu nebo institucí, pokud to vyplývá ze zvláštních předpisů.

Vaše osobní údaje budou uchovávány bezpečně a jen po dobu nezbytnou ke splnění účelu zpracování. Přístup k vašim osobním údajům budou mít výlučně osoby pověřené provozovatelem ke zpracování osobních údajů.

Vaše osobní údaje jsou zálohovány v souladu s retenčními pravidly provozovatele. Ze zálohových úložišť budou vaše osobní údaje zcela vymazány, jakmile to v souladu s pravidly zálohování bude možné. Osobní údaje uchovávané na záložních úložištích slouží k prevenci bezpečnostních incidentů, zejména narušení dostupnosti údajů v důsledku bezpečnostního incidentu. Provozovatel je povinen zajišťovat zálohování údajů v souladu s bezpečnostními požadavky Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů provozovatelem jste **dotčenou osobou**, tedy osobou, o které jsou zpracovávány osobní údaje, které se jí týkají.

V souladu s Nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů provozovatel zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu a za podmínek stanovených ve zvláštních předpisech. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě zákonných podmínek, uvedených v čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

Záznam z kamerového systému bude zpracováván po dobu **72 hodin** od jeho vyhotovení; po uplynutí této lhůty provozovatel záznam s odbornou péčí zlikviduje, kromě záznamů využitých k prokazování právních nároků. Záznamy mohou být využity i k prokazování právních nároků a provozovatel je bude zpracovávat po dobu nezbytnou k jejich prokazování a 1 rok po ukončení účelu zpracování.

#### **Příjemci vašich osobních údajů z Kamerového systému**

Příslušníci Policejního sboru v případě potřeby, právní zástupce provozovatele k prokazování právních nároků a objasnění páčání trestné činnosti.

Jako dotčená osoba máte několik práv, zejména právo požadovat od provozovatele přístup k vašim osobním údajům nebo právo namítat vůči zpracování. Podrobné informace o tomto KIS včetně vašich práv naleznete v úplných informacích poskytnutých provozovatelem v části Práva dotčené osoby.

### **10. KDO JSOU PŘÍJEMCI VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Kategorie příjemců: orgány státní a veřejné správy, samosprávy, správce webové stránky provozovatele, auditor, advokát, společnosti provádějící správu a podporu informačních technologií, poskytovatelé informačních služeb v odůvodněných případech soudy a orgány činné v trestním řízení.

### **11. ZVEŘEJNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě zvláštní potřeby a požadavku. Při soutěžích na Facebooku, které pořádá provozovatel, na základě souhlasu dotčené osoby provozovatel zveřejní její jméno, příjmení, telefonní číslo, adresu a fotografii s výhrou.

### **12. AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ**

Osobní údaje nebudou používány pro automatizované individuální rozhodování včetně profilování.

### **13. PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKOU UNII**

Přenos osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace se neuskutečňuje.

### **14. MLČENLIVOST**

Dovolujeme si ujistit vás, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi.

## 15. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití vašich osobních údajů, zavedli jsme přiměřená opatření jak technického, tak organizačního rázu. Velice nám záleží na ochraně vašich osobních údajů. Proto nejen pravidelně kontrolujeme jejich zabezpečení, ale jejich ochranu průběžně zdokonalujeme. Snažíme se používat taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

## 16. KDO JE DOTČENÁ OSOBA

Jsou to zejména zaměstnanci, klienti, každá fyzická osoba, jejíž osobní údaje se zpracovávají.

## 17. PRÁVA DOTČENÉ OSOBY

**Odvolat souhlas** – v případech, kdy vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Souhlas můžete odvolat elektronicky na uvedenou mailovou adresu, písemně nebo osobně v sídle provozovatele. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, které jsme na jeho základě o vás zpracovávali. Bez ohledu na to máte právo kdykoli namítat proti zpracování osobních údajů.

**Právo na přístup** – máte právo na poskytnutí kopie osobních údajů, které o vás máme k dispozici, jakož i na informace o tom, jak vaše osobní údaje používáme. Ve většině případů vám budou vaše osobní údaje poskytnuty v písemné listinné formě, pokud nepožadujete jiný způsob jejich poskytnutí. Pokud jste o poskytnutí těchto informací požádali elektronickými prostředky, budou vám poskytnuty elektronicky, bude-li to technicky možné.

**Právo na opravu** – přijímáme přiměřená opatření, abychom zabezpečili přesnost, úplnost a aktuálnost informací, které o vás máme k dispozici. Pokud si myslíte, že údaje, kterými disponujeme, jsou nepřesné, neúplné nebo neaktuální, prosím, neváhejte požádat nás, abychom tyto informace upravili, aktualizovali nebo doplnili.

**Právo na výmaz (na zapomenutí)** – máte právo nás požádat o vymazání vašich osobních údajů, například v případě, že osobní údaje, které jsme o vás získali, již nadále nejsou potřebné k naplnění původního účelu zpracování. Vaše právo je však nutno posoudit z pohledu všech relevantních okolností. Například můžeme mít určité právní a regulační povinnosti, což znamená, že nebudeme moci vaši žádosti vyhovět.

**Právo na omezení zpracování** – za určitých okolností jste oprávněni nás požádat, abychom přestali používat vaše osobní údaje. Jde například o případy, kdy si myslíte, že osobní údaje, které o vás máme, mohou být nepřesné nebo když si myslíte, že vaše osobní údaje už nepotřebujeme využívat.

**Právo na přenosnost údajů** – za určitých okolností máte právo požádat nás o přenos osobních údajů, které jste nám poskytli, na jinou třetí stranu podle vašeho výběru. Právo na přenosnost se však týká pouze osobních údajů, které jsme od vás obdrželi na základě souhlasu nebo na základě smlouvy, pokud jste jednou z jejich smluvních stran.

**Právo namítat** – máte právo namítat vůči zpracování údajů, které je založeno na našich legitimních oprávněných zájmech. V případě, že nemáme přesvědčivý legitimní oprávněný důvod ke zpracování a vy podáte námítku, nebudeme vaše osobní údaje dále zpracovávat.

**Právo podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů** – pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme nespravedlivě nebo nezákonně, můžete podat stížnost na dozorový orgán, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů České republiky, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; Tel. číslo: +420 234 665 111; e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), ID datové schránky: qkbaa2n, oficiální webové stránky: <https://www.uoou.cz>.

## 18. JAK MÁTE POSTUPOVAT PŘI UPLATŇOVÁNÍ SVÝCH PRÁV

Svá práva uplatňujete vždy u toho, kdo vaše osobní údaje zpracovává, tedy u konkrétního provozovatele. Pokud má provozovatel odpovědnou osobu, můžete svou žádost adresovat i této osobě.



Žádost může být ústní, písemná, elektronická, případně podána jinými prostředky (obecné nařízení o ochraně údajů nepředepisuje konkrétní formu). Doporučujeme využít zejména písemnou nebo elektronickou formu.

Připravte si identifikační údaje, například číslo smlouvy, vaše ID u provozovatele, uživatelské jméno nebo heslo apod. – tedy identifikátor, na jehož základě vás provozovatel bude schopen ve svém prostředí identifikovat a poskytnout vám tak údaje, které se vás týkají.

Provozovatel je povinen vyřídit vaši žádost neprodleně, nejpozději do 1 měsíce od jejího doručení. V případě složitosti nebo velkého počtu žádostí jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o dalších 60 dní.

V případě opakované žádosti jsme oprávněni účtovat si přiměřený administrativní poplatek na pokrytí nákladů spojených s poskytnutím této služby.

Právo dotčené osoby namítat vůči automatizovanému rozhodování nelze uplatnit, protože popisovaná činnost zpracování neobsahuje automatizované rozhodování.

Právo dotčené osoby požadovat od provozovatele informaci, z jakého zdroje pocházejí osobní údaje, je bezpředmětné, protože provozovatel zpracovává osobní údaje získané od dotčené osoby.

## 19. INFORMOVÁNÍ A UPLATŇOVÁNÍ PRÁV DOTČENÉ OSOBY

Za účelem uplatňování svých práv můžete kdykoli kontaktovat provozovatele následovně:

- **Adresa:** PHASE SOFAS CZECH, s. r. o., Příkop 843/4, 602 00 Brno
- **E-mail:** ochranaosobnychudajov@sedackyphase.cz

## 20. ZÁVĚR

Máte-li dotazy k ochraně osobních údajů, můžete se kdykoli obrátit prostřednictvím e-mailu, nebo poštou zaslou do sídla provozovatele. V případě, že u nás uplatňujete některé z práv dotčené osoby podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů a z vaší žádosti není možné ověřit totožnost žadatele, nebo v případě, že máme oprávněné pochybnosti v souvislosti s totožností osoby, která podává žádost, vyhrazujeme si právo tuto osobu požádat o poskytnutí dodatečných informací potřebných k potvrzení totožnosti osoby uplatňující tuto žádost.